



**MODEL PROCESA
STRATEŠKOG UPRAVLJANJA
U POSLOVNOM SUSTAVU
S DJELATNOSTIMA VODOPRIVREDE**

Josip Taradi
Međimurske vode d.o.o.
Čakovec



MODEL PROCESA STRATEŠKOG UPRAVLJANJA U POSLOVNOM SUSTAVU S DJELATNOSTIMA VODOPRIVREDE

Sadržaj

- Uvod
- Smjernice strateškog upravljanja vodama EU
- Upravljanje vodama u Hrvatskoj – Državni ustroj
- Strategija upravljanja vodama RH

Primjer iz poslovne prakse

- Organizacija poslovnog sustava
- Integrirani sustav upravljanja procesima
- Poslovni procesi
- Sadržaj dokumenta procesa: Strateško upravljanje
- Svrha i područje primjene
- Odgovornosti u procesu
- Opis procesa
- Dijagram tijeka procesa

- Zaključak

MODEL PROCESA STRATEŠKOG UPRAVLJANJA U POSLOVNOM SUSTAVU S DJELATNOSTIMA VODOPRIVREDE

Uvod

- ❑ **Voda**
 - ❑ Osnovni čimbenik zdravlja, sigurnosti i života ljudi, životinjskog i biljnog svijeta.
 - ❑ Strategijski resurs za ljude, gospodarstvo i svijet u cjelini.

 - ❑ **Vodoprivreda**
 - ❑ Vodoopskrba, odvodnja i pročišćavanje otpadnih voda, hidromelioracije, zaštita voda, zaštita od štetnog djelovanja voda.
 - ❑ Vodno gospodarstvo kao strategijska sastavnica gospodarstva.

 - ❑ Međunarodna dekada UN (2005. – 2015.) za akciju: **VODA ZA ŽIVOT.**
 - ❑ Poboljšanje upravljanja vodama zahtijeva kako nove inovacijske tehnologije tako i **nove pristupe upravljanju u vodoprivredi.**

 - ❑ **Proces strateškog upravljanja u poslovnom sustavu s djelatnostima vodoprivrede.**
-



MODEL PROCESA STRATEŠKOG UPRAVLJANJA U POSLOVNOM SUSTAVU S DJELATNOSTIMA VODOPRIVREDE

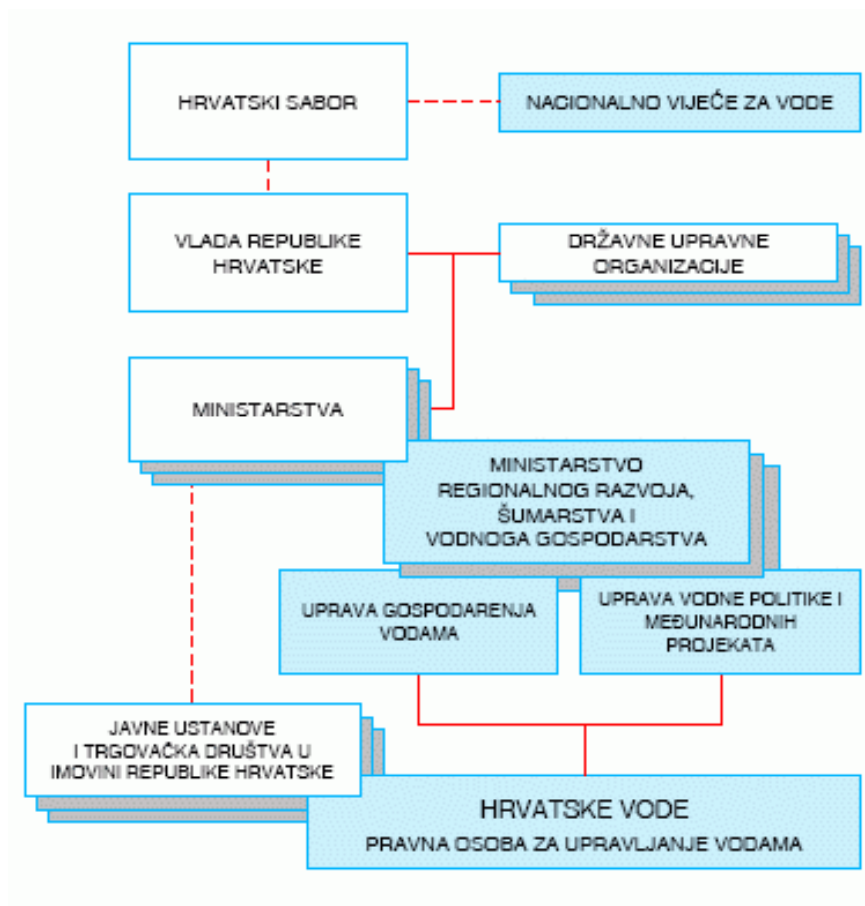
Smjernice strateškog upravljanja vodama u EU

Okvirna radna smjernica za vode (WFD 2000/60/EC)

- Cilj. Definicije. Koordinacija administrativnih ustroja u slivnim područjima rijeka.
- Ekološki ciljevi. Karakteristike slivnog područja, pregled utjecaja ljudskih djelatnosti, ekonomske analize uporabe vode. Registar zaštićenih područja.
- Uporaba vode za piće.
- Monitoring stanja površinskih i podzemnih voda, te zaštićenih područja.
- Povrat troškova za vodne usluge.
- Kombinirani pristup za točkaste i za difuzne izvore zagađenja.
- Program mjera.
- Pitanja koja se ne mogu rješavati na razini zemlje - članice.
- Planovi upravljanja/gospodarenja riječnim sljevovima.
- Obavješćivanje javnosti i konzultiranje. Izvješćivanje.
- Strategija protiv zagađenja voda. Strategija za zaštitu i kontrolu zagađivanja podzemnih voda. Izvješće komisije.
- Plan budućih mjera EU. Tehničke prilagodbe smjernica. Povjerenstvo za regulaciju. Poziv i prijelazne odredbe.
- Sankcije. Provedba. Stupanje na snagu. Adrese.
- Dodaci: Obavijesti, Ekonomske analize, Zaštićena područja, Popis mjera, Planovi upravljanja riječnim slivovima, Indikativni popis glavnih zagađivala, Granične vrijednosti emisije i standardi kakvoće okoliša, Prioritetne tvari, Karte.

MODEL PROCESA STRATEŠKOG UPRAVLJANJA U POSLOVNOM SUSTAVU S DJELATNOSTIMA VODOPRIVREDE

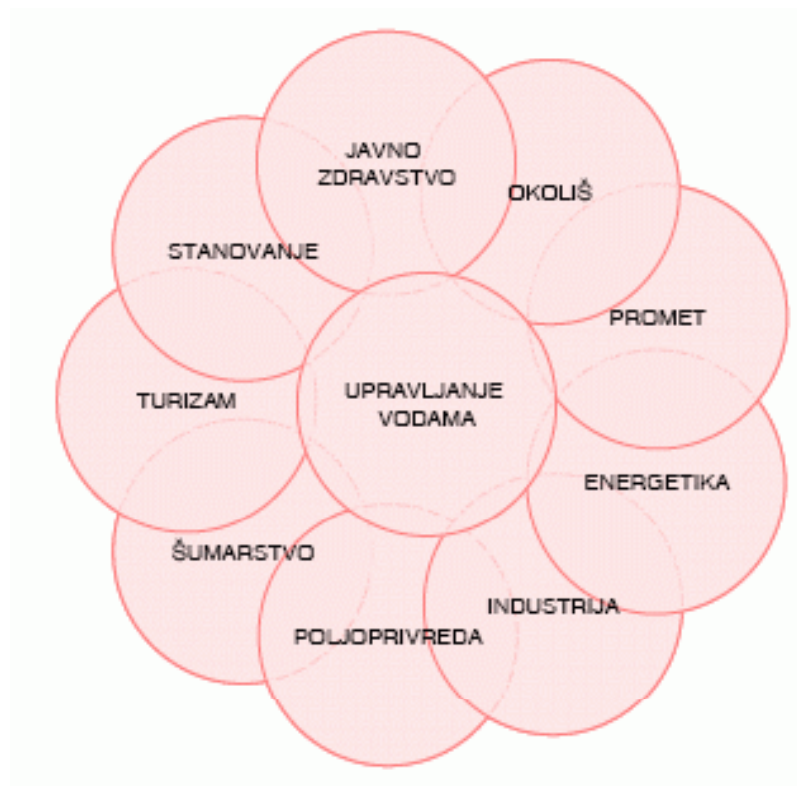
Upravljanje vodama u Hrvatskoj - Državni ustroj



MODEL PROCESA STRATEŠKOG UPRAVLJANJA U POSLOVNOM SUSTAVU S DJELATNOSTIMA VODOPRIVREDE

Strategija upravljanja vodama RH

N. N. br. 91/08

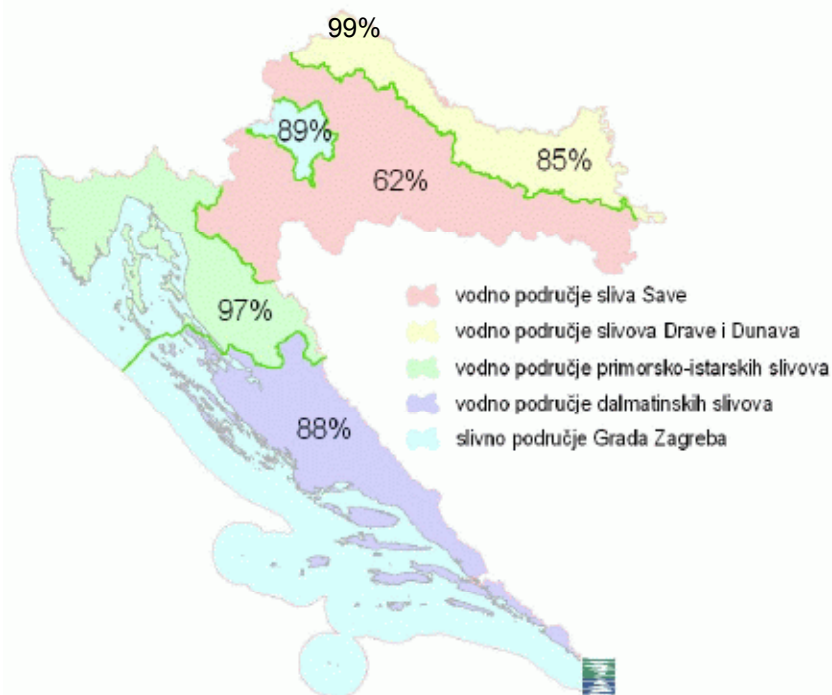


Povezanost strateškog upravljanja vodama s društveno-gospodarskim okruženjem

MODEL PROCESA STRATEŠKOG UPRAVLJANJA U POSLOVNOM SUSTAVU S DJELATNOSTIMA VODOPRIVREDE

Strategija upravljanja vodama RH

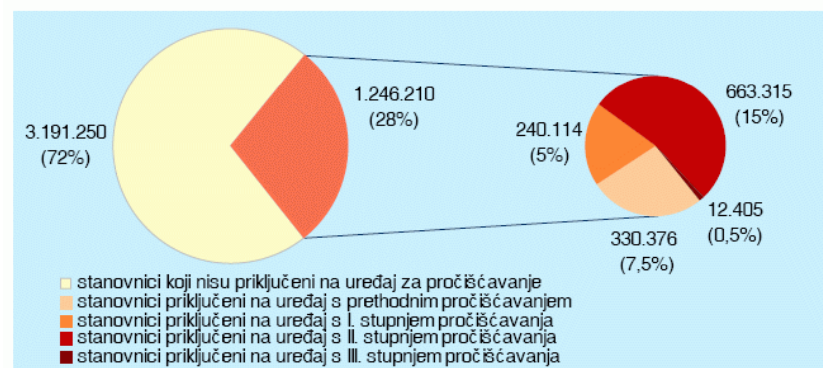
Prosječna opskrbljenost vodom
iz javnih vodoopskrbnih sustava (2006.)



Stanje odvodnje otpadnih voda (2007.)

- ❑ U većim gradovima i naseljima 75-80 %
- ❑ U malim naseljima (do 10.000 stanovnika) oko 30 %.

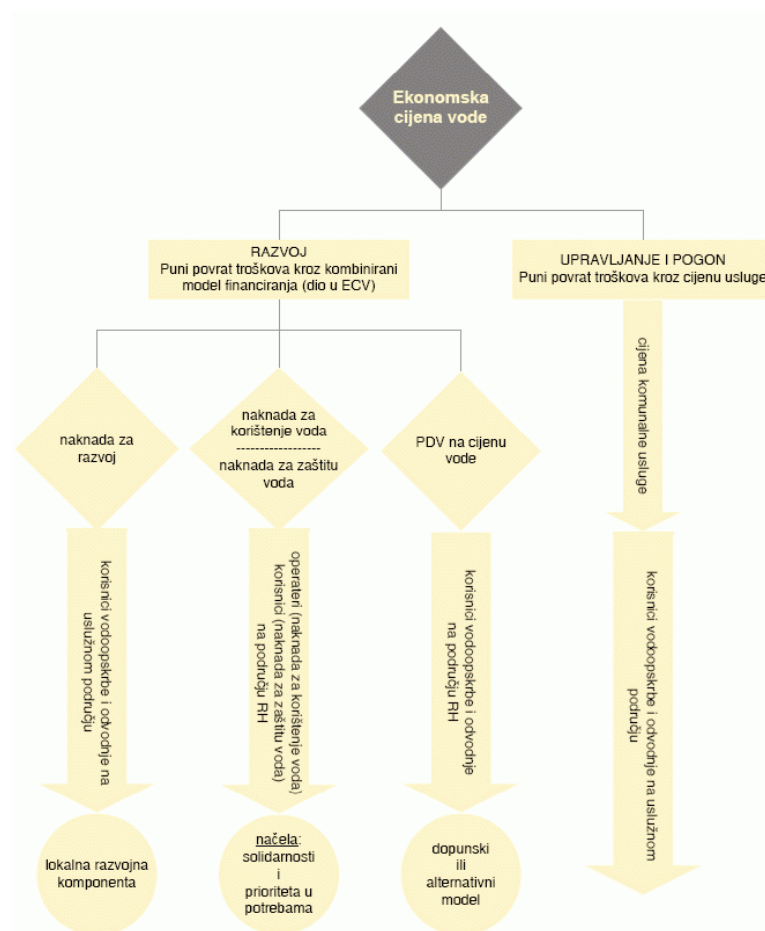
Stanje pročišćavanja otpadnih voda (2007.)



MODEL PROCESA STRATEŠKOG UPRAVLJANJA U POSLOVNOM SUSTAVU S DJELATNOSTIMA VODOPRIVREDE

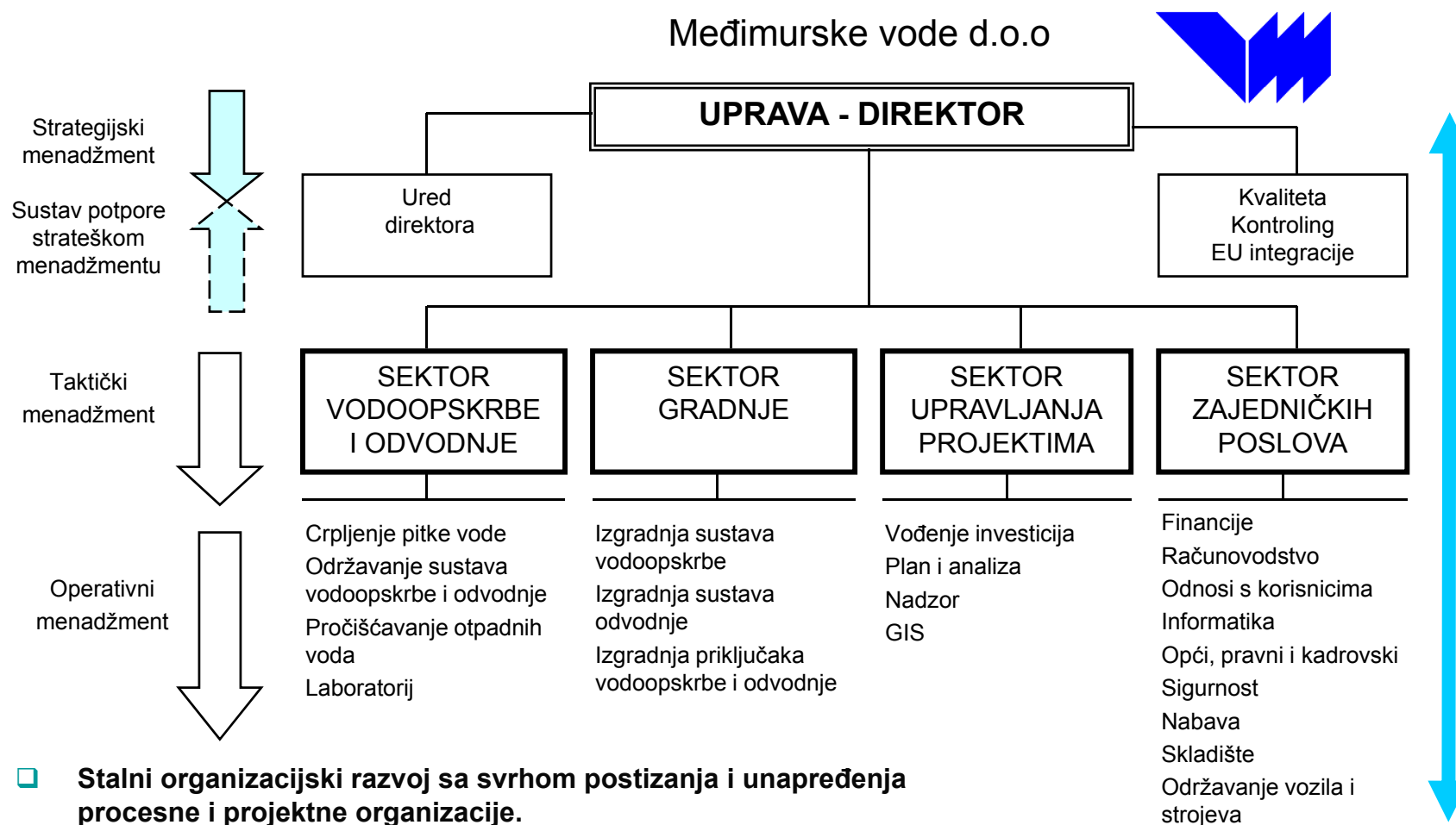
Strategija upravljanja vodama RH

Ekonomska cijena vode



MODEL PROCESA STRATEŠKOG UPRAVLJANJA U POSLOVNOM SUSTAVU S DJELATNOSTIMA VODOPRIVREDE

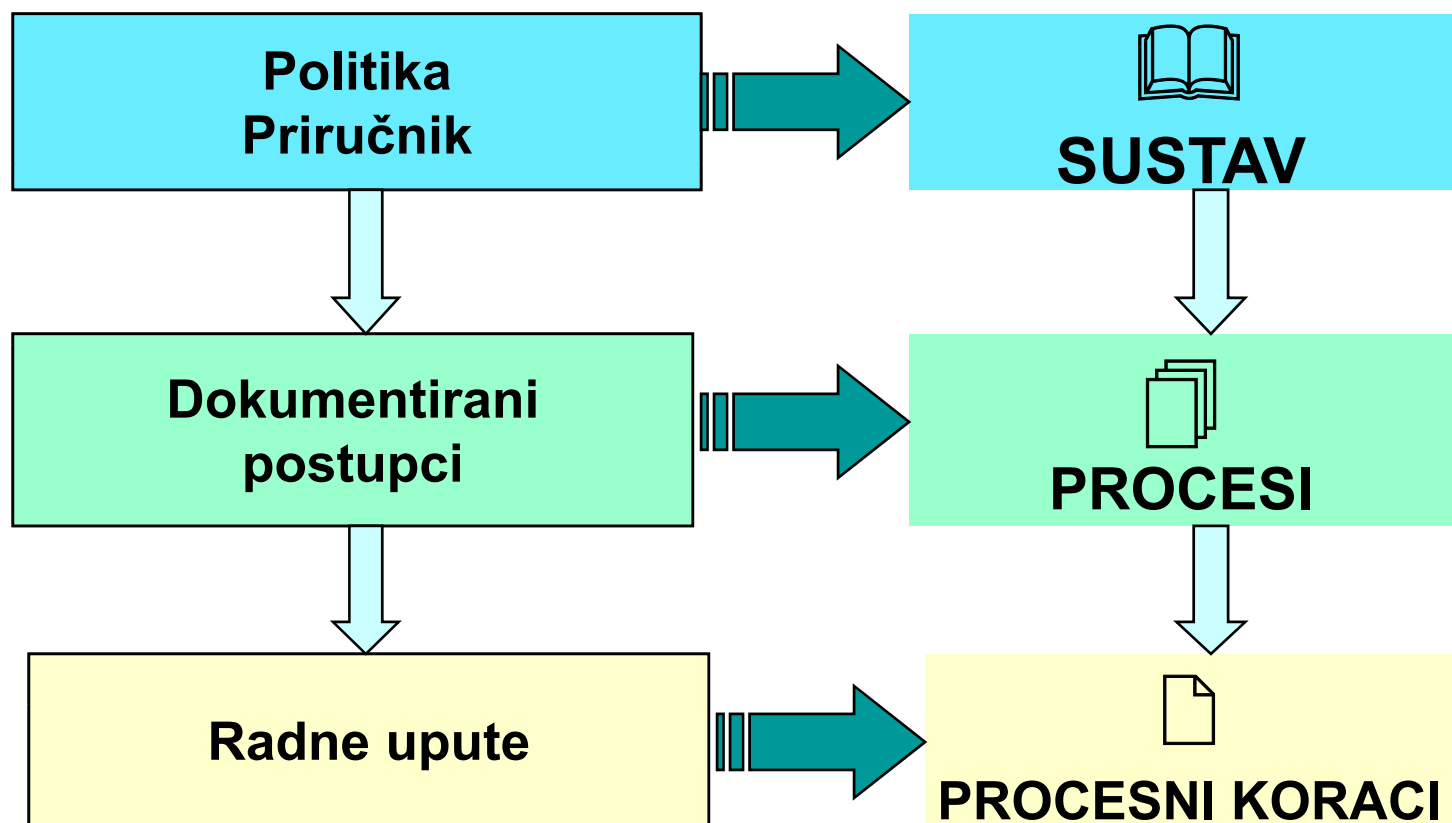
Primjer iz poslovne prakse - Organizacija poslovnog sustava



MODEL PROCESA STRATEŠKOG UPRAVLJANJA U POSLOVNOM SUSTAVU S DJELATNOSTIMA VODOPRIVREDE

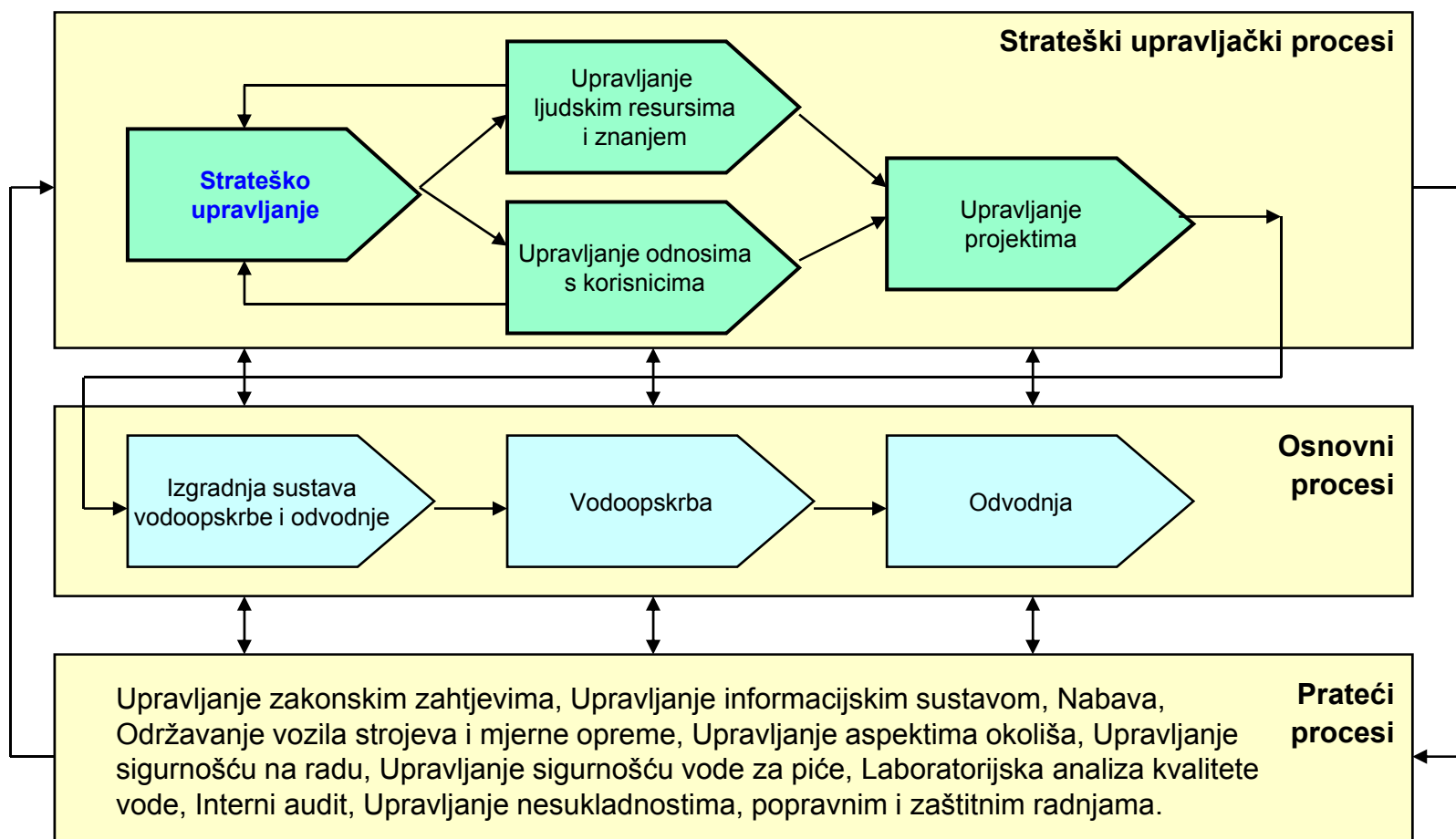
Integrirani sustav upravljanja procesima - ISUP (ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000)

Dokumentacija



MODEL PROCESA STRATEŠKOG UPRAVLJANJA U POSLOVNOM SUSTAVU S DJELATNOSTIMA VODOPRIVREDE

Poslovni procesi



MODEL PROCESA STRATEŠKOG UPRAVLJANJA U POSLOVNOM SUSTAVU S DJELATNOSTIMA VODOPRIVREDE

Sadržaj dokumenta procesa: Strateško upravljanje

- Zaglavlje** (Naziv, oznaka, revizija, datum, izrada, odobrenje, stranice)
- Referentni dokumenti** (Priručnik integriranog sustava upravljanja procesima)
- Definicije i simboli** (Definicije strateškog upravljanja, grafički simboli)
- Svrha i područje primjene** (Definirana svrha i područje primjene procesa)
- Odgovornosti** (Utvrđene odgovornosti za proces i u procesu)
- Opis procesa** (Detaljni tekstualni opis procesa, utvrđene ulazne i izlazne vrijednosti)
- Dijagram tijeka procesa** (Grafički prikaz procesa sa slijedom i vezom procesnih koraka)
- Popratni dokumenti** (Pravilnici, odluke)
- Zapisi** (Popis utvrđenih zapisa)
- Propisi** (Popis obvezujućih propisa)
- Prilozi** (Obrasci zapisa)





MODEL PROCESA STRATEŠKOG UPRAVLJANJA U POSLOVNOM SUSTAVU S DJELATNOSTIMA VODOPRIVREDE

Svrha i područje primjene - Odgovornosti

Svrha i područje primjene

- ❑ Dokument opisuje proces strateškog upravljanja čija je svrha utvrđivanje svih elemenata i aspekata strateškog upravljanja u okviru Integriranog sustava upravljanja procesima kao i cjelokupnom poslovnom području društva Međimurske vide d.o.o.

Odgovornosti

- ❑ Direktor društva vlasnik je procesa strateškog upravljanja te je slijedom toga odgovoran za izradu, reviziju i odobravanje dokumenta procesa te nadzor provedbe opisanog procesa.
 - ❑ Voditelj ISUP-a i Sustava potpore strateškom menadžmentu odgovoran je za administrativno održavanje dokumentacije procesa.
 - ❑ Odbor ISUP-a razvija strategiju upravljanja (politika, ciljevi i planovi) te usmjerava i podupire njezinu primjenu.
 - ❑ Vlasnici svih procesa ISUP-a moraju poznavati proces te imaju sekundarne odgovornosti i ovlasti za provedbu utvrđenih procesnih koraka unutar svojih procesa.
-

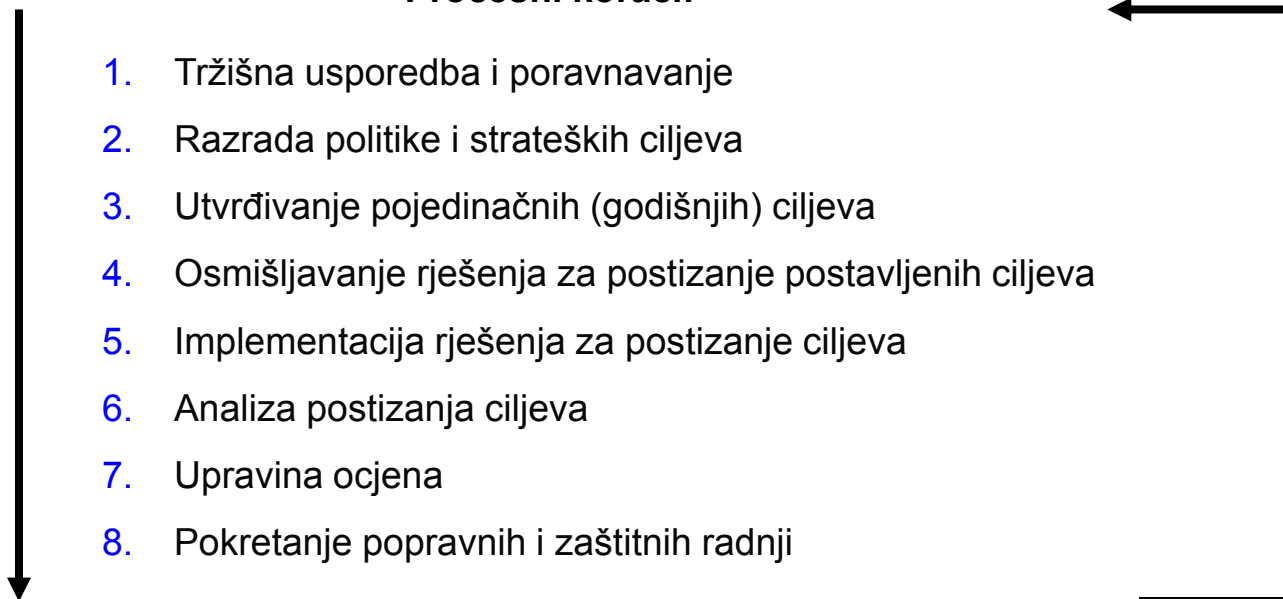
MODEL PROCESA STRATEŠKOG UPRAVLJANJA U POSLOVNOM SUSTAVU S DJELATNOSTIMA VODOPRIVREDE

Opis procesa



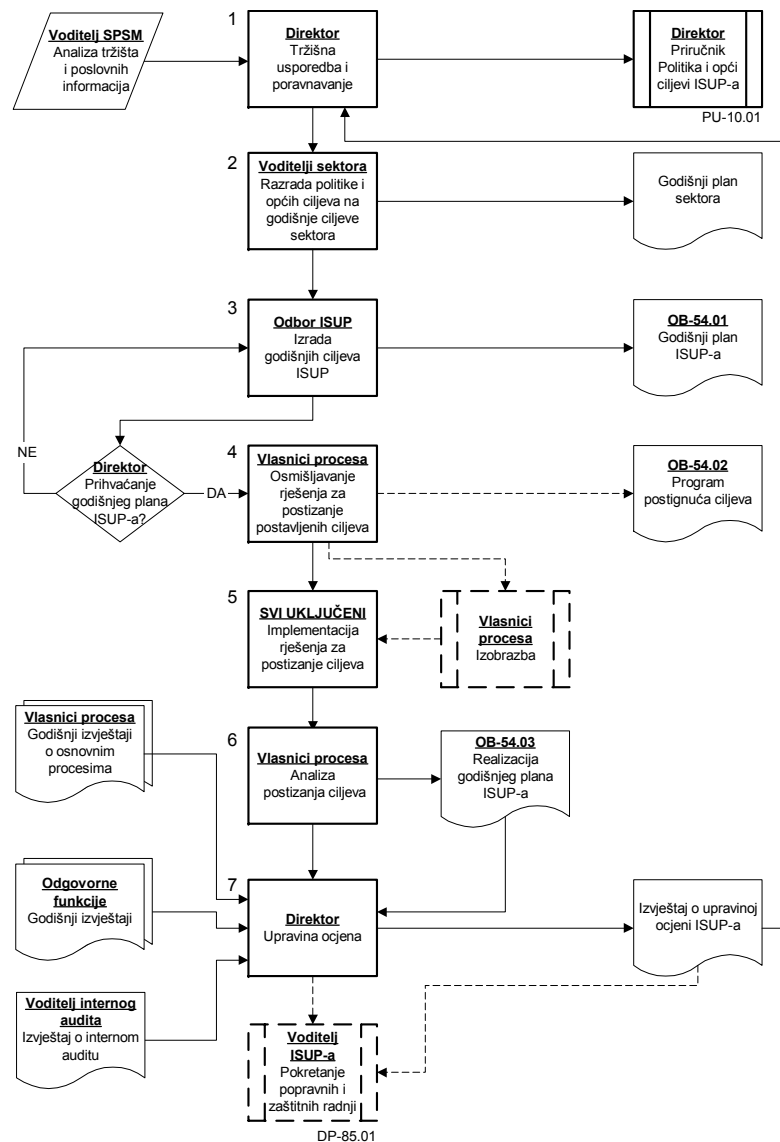
Procesni koraci:

1. Tržišna usporedba i poravnavanje
2. Razrada politike i strateških ciljeva
3. Utvrđivanje pojedinačnih (godišnjih) ciljeva
4. Osmišljavanje rješenja za postizanje postavljenih ciljeva
5. Implementacija rješenja za postizanje ciljeva
6. Analiza postizanja ciljeva
7. Upravina ocjena
8. Pokretanje popravnih i zaštitnih radnji



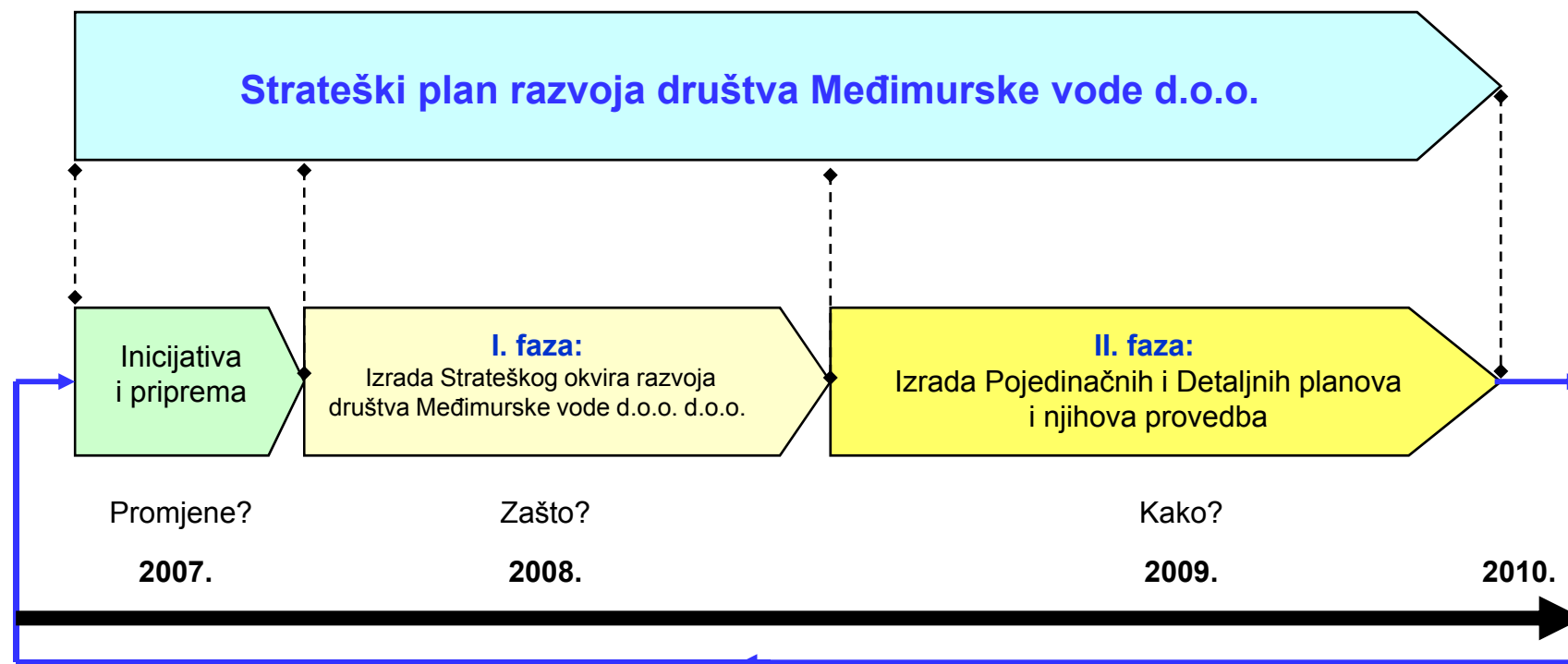
MODEL PROCESA STRATEŠKOG UPRAVLJANJA
U POSLOVNOM SUSTAVU S DJELATNOSTIMA VODOPRIVREDE

Dijagram tijeka procesa



MODEL PROCESA STRATEŠKOG UPRAVLJANJA U POSLOVNOM SUSTAVU S DJELATNOSTIMA VODOPRIVREDE

Strateški plan razvoja društva



MODEL PROCESA STRATEŠKOG UPRAVLJANJA U POSLOVNOM SUSTAVU S DJELATNOSTIMA VODOPRIVREDE

Zaključak

- ❑ Potreba strateškog upravljanja u poslovnom sustavu s djelatnostima vodoprivrede, zbog strateškog značaja vode kao životnog i gospodarskog resursa, te vodnog gospodarstva kao strateške sastavnice cjelokupnog gospodarstva.
 - ❑ Ostvarenje novog pristupa menadžmentu u vodoprivredi.
 - ❑ Praktični primjer - Model procesa strateškog upravljanja u poslovnom sustavu s djelatnostima vodoprivrede:
 - ❑ Formalno opisani proces sa težnjom stalnog unapređenja.
 - ❑ Implementacija strateških smjernica iz međunarodnih i nacionalnih, kao i lokalnih strateških dokumenata.
 - ❑ Integracija sustava upravljanja procesima po međunarodnim normama.
 - ❑ Stalni organizacijski razvoj – usklađivanje funkcionalne i procesne organizacije.
 - ❑ Usvajanje tržišnih načela u komunalnim djelatnostima javne vodoopskrbe i odvodnje.
 - ❑ Potreba sustavnog i strateškog upravljanja informacijama i znanjem u vodoprivredi.
-